



---

## Política de No Reembolso

---

En *Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE)*, nos esforzamos por ofrecer cursos online de alta calidad, con información detallada sobre su contenido antes de la compra. Debido a la naturaleza digital de nuestros productos, las ventas se consideran finales y no reembolsables.

### 1. No se realizan reembolsos

Una vez realizada la compra de cualquier curso, no se aceptan cancelaciones, devoluciones ni se emiten reembolsos, excepto en los casos previstos en el apartado 4 de esta política.

### 2. Responsabilidad del cliente

Al completar la compra, el cliente reconoce que:

- Ha revisado y comprendido la descripción del curso, temario, requisitos y características.
- Comprende que está adquiriendo un producto digital con acceso diferido o inmediato, según se indique en la fecha establecida.
- Acepta expresamente los términos de esta política de no reembolso.

### 3. Acceso al contenido

Tras la compra, el cliente obtiene acceso al curso según las condiciones especificadas en la plataforma. En caso de inconvenientes técnicos atribuibles a la plataforma, el equipo de soporte brindará asistencia para su resolución dentro de un plazo razonable.

	Política de Devolución	Val: 02/05/2026
		Página 2 de 2

#### **4. Excepciones**

De manera excepcional, podrán evaluarse solicitudes de reembolso únicamente en los siguientes casos:

- Cancelación del curso por parte *Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE)* o imposibilidad de acceso debido a que se haya superado el cupo máximo de participantes establecido para el curso.
- Problemas técnicos comprobables que impidan el acceso al curso y que no puedan ser resueltos por el equipo de soporte.
- Cobros duplicados o errores verificables en el procesamiento del pago.

#### **5. Soporte al cliente**

Antes de realizar la compra, se recomienda contactar con el equipo de soporte para aclarar cualquier duda y verificar que el curso cumpla con sus expectativas.

Para asistencia, puede escribir a: [info@slepeweb.org](mailto:info@slepeweb.org)

#### **6. Modificaciones**

La *Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE)* se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.